

## Оглавление

<b>Техническое описание</b> .....	<b>2</b>
<b>1. Название продукта</b> .....	<b>2</b>
<b>2. Краткое описание продукта</b> .....	<b>2</b>
<b>3. Дата начала продаж</b> .....	<b>2</b>
<b>4. Объекты страхования</b> .....	<b>2</b>
<b>5. Страховые риски</b> .....	<b>2</b>
5.1. Пакет рисков .....	<b>2</b>
5.2. Гражданская ответственность .....	<b>2</b>
<b>6. Условия страхования</b> .....	<b>3</b>
6.1. Документы, подтверждающие имущественный интерес .....	<b>3</b>
6.2. Осмотр, описание строения, составление перечня .....	Ошибка! Закладка не определена.
6.3. Возможность принятия на страхование. Требования к строениям .....	<b>5</b>
<b>7. Инструкция о действиях Страхователя при наступлении страхового случая</b> .....	<b>5</b>
7.1. При повреждении, уничтожении или утрате имущества: .....	<b>5</b>
7.2. При нанесении ущерба имуществу и/или жизни и здоровью третьих лиц: .....	<b>6</b>
<b>8. Страхование по первому риску</b> .....	<b>6</b>
<b>9. Региональные ограничения по продажам</b> .....	<b>6</b>
<b>10. Потенциальный рынок</b> .....	<b>6</b>
10.1. Потенциальный рынок .....	<b>6</b>
10.2. Перспективные сегменты рынка .....	<b>6</b>
<b>11. Аргументация в поддержку продажи продукта</b> .....	<b>6</b>
<b>12. Страховая документация</b> .....	<b>6</b>
<b>13. Дистрибуция</b> .....	Ошибка! Закладка не определена.
<b>1. Название продукта</b> .....	<b>7</b>
<b>2. Страховые суммы и страховые премии</b> .....	<b>7</b>
<b>3. Валюта полиса, размер минимальной премии</b> .....	<b>7</b>
3.1. Допустимые валюты полиса: .....	<b>7</b>
3.2. Размер минимальной премии.....	<b>7</b>
<b>4. Разрешенные сроки действия договора страхования, периоды оплаты</b> .....	<b>7</b>
4.1. Разрешенные сроки действия.....	<b>7</b>
4.2. Периоды оплаты страховой премии .....	<b>7</b>

## Техническое описание

### 1. Название продукта

РЕСО-Дом Экспресс

### 2. Краткое описание продукта

Продукт разработан на основании "Правил страхования имущества физических лиц от огня и других опасностей" от 30.05.2016 года и "Правил страхования гражданской ответственности" от 30.05.2016 года.

Продукт создан для максимально простого и удобного страхования индивидуальных строений: коттеджей, дач, загородных домов, а также бань и хозяйственных блоков.

Задачи продукта:

- 1) упростить кросселлинг к продуктам РЕСОавто и Домовой;
- 2) упростить работу начинающих агентов в полевых условиях.

### 3. Дата начала продаж

2015 год

### 4. Объекты страхования

В продукте есть обязательные и дополнительные объекты.

В полисе должен присутствовать хотя бы один обязательный объект. Дополнительные объекты нельзя принимать на страхование без обязательных.

Объект	Описание	Обязательный / Дополнительный
Жилой дом	конструктивные элементы, техническое оборудование, внешняя и внутренняя отделка	Обязательный
Дополнительный жилой дом	конструктивные элементы, техническое оборудование, внешняя и внутренняя отделка	Обязательный
Баня	конструктивные элементы, техническое оборудование, внешняя и внутренняя отделка	Обязательный
Гараж	конструктивные элементы, техническое оборудование, внешняя и внутренняя отделка	Дополнительный
Хоз. блок	конструктивные элементы, техническое оборудование, внешняя и внутренняя отделка	Дополнительный

Пояснение:

**Конструктивные элементы:** фундаменты с цоколем, стены и перегородки (включая их наполнение), подвальные, межэтажные, чердачные перекрытия, стропильная система (включая их наполнение), крыша (включая кровлю, водостоки и т.д.), оконные и дверные конструкции (кроме межкомнатных), конструкции балконов, лоджий и террас (за исключением внутренней отделки и инженерного оборудования)

**Отделка:** все виды внешних и/или внутренних штукатурных и малярных работ, в том числе лепные работы; покрытие стен, потолка, пола, межкомнатные дверные конструкции; встроенную мебель.

**Техническое оборудование:** нетиповые системы отопления (в том числе нагреваемых полов, стен, потолка с подогревом), наблюдения и охраны (в том числе камеры, домофоны), вентиляции, кондиционирования воздуха, водоснабжения (в том числе запорные устройства, раковины, ванны, душевые кабины и т.п.), канализации (в том числе сантехническое оборудование туалетных комнат), удаления отходов (мусоропровод), газоснабжения (в том числе арматура, газовые колонки, плиты), электропитания, в том числе слаботочные (антенна, телефон, сигнализация, радио и т.п.), иное оборудование.

### 5. Страховые риски

#### 5.1. Пакет рисков

Имущество Страхователя страхуется ТОЛЬКО по фиксированному пакету рисков:

- Пожар, Удар молнии, Взрыв газа (ПЖ);
- Повреждение водой (ПВ);
- Стихийные бедствия (СБ);
- Кража со взломом, Грабеж (КГ);
- Противоправные действия третьих лиц (ПДТЛ);
- Столкновение, Удар (СТ);

Подробное описание рисков приведено в "Правилах страхования имущества физических лиц от огня и других опасностей" от 30.05.2016 года.

#### 5.2. Гражданская ответственность

По риску "Гражданская ответственность" является застрахованной ответственность за случайное и неумышленное причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц, вследствие повседневной

## Продукт «РЕСО-Дом Экспресс»

---

эксплуатации Страхователем имущества, расположенного по адресу, указанному в договоре страхования как «Адрес застрахованных строений и имущества».

Подробное описание риска приведено в «Правилах страхования гражданской ответственности» от 30.05.2016 года.

### 6. Условия страхования

**Страховая сумма полиса** = сумма страховых сумм всех объектов.

Допускается как выписывание полиса на Типографском бланке, так и печать полиса из Системы (электронный полис).

#### 6.1. Документы, подтверждающие имущественный интерес

При принятии на страхование необходимо в обязательном порядке проверить имущественный интерес в сохранности страхуемого имущества лица, назначенного выгодоприобретателем по договору страхования. Допускается в графе выгодоприобретатель указывать «По закону».

**Требования к документам, подтверждающим имущественный интерес на земельный участок, в зависимости от страховой суммы полиса (можно предоставить любой из перечисленных):**

##### 1) Страховая сумма полиса менее 2 млн.руб.\*

- a) Свидетельство о государственной регистрации права собственности на земельный участок;
- b) Выписка из единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним (ЕГРП), выданная не более 1 месяца назад;
- c) Свидетельства о праве на наследство по закону или по завещанию (выданное нотариусом);
- d) Если право собственности на земельный участок получено до 2000 года, то
  - договор купли-продажи **со штампом БТИ**,
  - договор дарения **со штампом БТИ**,
  - договор мены **со штампом БТИ**,
  - договор приватизации **со штампом БТИ**,
  - решение суда, вступившее в законную силу (в том числе мировое соглашение, утвержденное судом);
- e) книжка члена садоводческого, огороднического или дачного некоммерческого объединения;
- f) государственный акт на право пожизненного наследуемого владения;
- g) государственный акт на право постоянного (бессрочного) пользования землей;
- h) договор о предоставлении земельного участка под жилищное строительство (выдается местной администрацией - сельсоветом, поселковым советом и т.п.)

\*В случае отсутствия у страхователя документов на земельный участок, допускается предоставления аналогичных документов на строение. При наличии документов на земельный участок не допускается предоставление документов на строение вместо документов на земельный участок.

##### 2) Страховая сумма полиса от 2 млн.руб.

(при страховой сумме полиса от 5 млн.руб. документ необходимо прикрепить в систему с соотв. типом)

- a) Свидетельство о государственной регистрации права собственности на земельный участок;
- b) Выписка из единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним (ЕГРП), выданная не более 1 месяца назад;
- c) Свидетельства о праве на наследство по закону или по завещанию (выданное нотариусом);
- d) Если право собственности на земельный участок получено до 2000 года, то
  - договор купли-продажи **со штампом БТИ**,
  - договор дарения **со штампом БТИ**,
  - договор мены **со штампом БТИ**,
  - договор приватизации **со штампом БТИ**,
  - решение суда, вступившее в законную силу (в том числе мировое соглашение, утвержденное судом)

## Продукт «РЕСО-Дом Экспресс»

### 6.2. Осмотр, описание строения

#### 6.2.1.1. Требования в зависимости от страховой суммы конкретного строения

При отсутствии у Страхователя действующего полиса КАСКО<sup>2</sup> на дату заключения полиса РЕСО-Дом:

Страховая сумма	Осмотр	Предстраховые фотографии	Бланк описания строения
до 300 000 руб.	Необязательно <sup>1</sup>	Предоставление фото необязательно	Необязательно
от 300 001 руб. до 1 000 000 руб.	Необязательно <sup>1</sup>	Фотографии обязательны, но они могут быть предоставлены Страхователем	Необязательно
от 1 000 001 руб. до 3 000 000 руб.	Осмотр представителем Страховщика или Карэкс	Фотографии обязательны, должны быть сделаны представителем Страховщика или Карэкс	Предоставление обязательно, заполнение представителем Страховщика или Карэкс

При наличии у Страхователя действующего полиса КАСКО<sup>2</sup> на дату заключения полиса РЕСО-Дом:

Страховая сумма	Осмотр	Предстраховые фотографии	Бланк описания строения
до 500 000 руб.	Необязательно <sup>1</sup>	Предоставление фото необязательно	Необязательно
от 500 001 руб. до 3 000 000 руб.	Необязательно <sup>1</sup>	Фотографии обязательны, но они могут быть предоставлены Страхователем	Предоставление обязательно, заполнение представителем Страховщика или Карэкс

<sup>1</sup> При страховании без осмотра дата начала действия полиса должна быть не ранее, чем через 7 дней после даты оплаты страховой премии и выдачи полиса.

<sup>2</sup>КАСКО – оплаченный полис РЕСОавто, содержащий любой из рисков: «Ущерб», « Хищение», « Столкновение».

#### 6.2.1.2. Требования в зависимости от страховой суммы по риску «Гражданская ответственность» при страховании только ГО

Страховая сумма	Осмотр	Предстраховые фотографии	Бланк описания строения
до 1 500 000 руб.	Не обязательно	Предоставление фото не обязательно	Не обязательно
от 1 500 001 руб. до 5 000 000 руб.	Осмотр представителем Страховщика или Карэкс	Фотографии обязательны, но они могут быть предоставлены Страхователем	Не обязательно
от 5 000 000 руб.	Осмотр только Карэкс	Фотографии обязательны, должны быть сделаны Карэкс	Не обязательно

Предстраховой осмотр производится не более чем за 15 календарных дней до даты начала действия полиса.

Указанные в п.6.2.1. условия страхования относятся к новым полисам, а также к пролонгациям, если при пролонгации увеличилась страховая сумма по конструкции и отделке какого-либо строения (за исключением автоматического увеличения страховой суммы по конструкции и отделке единой информационной системой компании).

#### 6.2.2. Требования к осмотру, фото и их количеству:

##### 6.2.2.1. При осмотре и фотографировании представителем Страховщика

См.Процедуру 3.1.Г2 Книги Норм и Процедур.

Характеристика необходимых фотографий	Минимальное кол-во фотографий, шт.	Примечание
Общий план участка с захватом всех строений на участке	2	с разных ракурсов
Общий вид строения/-ий со всех сторон	4	со всех сторон по периметру
Общий вид всех помещений, включая кухню, прихожую и санузел	2	на каждое помещение (проекционные фотографии, с двух противоположных сторон)

## Продукт «РЕСО-Дом Экспресс»

Сочетания «потолок-стена» в каждом помещении (комнаты, кухня, прихожая, санузлы, с захватом окон и дверных проемов)	1	на каждое помещение
Сочетания «стена-пол» в каждом помещении (комнаты, кухня, прихожая, санузлы, с захватом окон и дверных проемов)	1	на каждое помещение
Техническое оборудование (встроенное освещение, санитарно-технические приборы, радиаторы, кондиционеры, сауны и др., охранные, противопожарные системы, системы автомат. прекращения подачи воды, котлы, бойлеры, фильтры, нагреватели, печи и др.)	2	1 общий вид оборудования
		1 (информационная табличка, маркировка, если присутствует)
Отделка (встроенная мебель и техника, камины, межкомнатные двери, окна и др.)	2	1 общий вид элемента отделки
		1 (информационная табличка, маркировка, если присутствует)
Предметы движимого имущества стоимостью от 15 000 руб., а также предметы, по которым составляется описание имущества	2	1 общий вид предмета
		1 (информационная табличка, маркировка, если присутствует)
Все элементы ландшафтного дизайна	2	1 с привязкой к местности (общий план)
		1 на каждый элемент ландшафтного дизайна
Общий план забора/ворот	2	снаружи, внутри, с привязкой к местности, общий план

### 6.2.2.2. Требования к фотографиям, предоставляемым Страхователем:

1. Фотографии должны быть **цифровыми** и предоставлены в электронном виде.
2. Фотографии должны быть сделаны не ранее, чем за **1 месяц** до даты начала действия полиса.
3. Фотографии должны **содержать** как минимум:
  - общий план участка с захватом всех строений на участке - не менее 2-х фотографий с разных ракурсов.
  - каждое страхуемое строение с привязкой к местности (захват таблички с адресом или фото на фоне соседнего дома) - не менее 2-х фотографий с разных ракурсов.
  - фотографии внутренней отделки - не менее 2-х фотографий на каждое помещение
  - движимое имущество и/или техническое оборудование (если страхуется) - не менее 1-ой фотографии каждого объекта
  - забор, ворота (если страхуется)

### 6.3. Возможность принятия на страхование. Требования к строениям

- **Запрещено** принимать на страхование строения низкой степени завершенности. К таким строениям относятся объекты, у которых отсутствует хотя бы один из элементов: фундамент, внешние стены, межэтажные перекрытия, кровля, закрытые (любым способом) оконные и дверные проемы.
- **Запрещено** принимать на страхование строения, предназначенные полностью или частично для использования в коммерческих целях, такие как гостиницы (в том числе частные), гостевые дома, магазины, офисы, туристические базы и т.п.»
- Строение общей площадью менее 75 кв. м., в котором располагается баня/сауна, классифицируется как Баня и принимается по тарифам для «Бань».
- Некапитальное нежилое строение общей площадью менее 20 кв. м., предназначенное для хозяйственных нужд, классифицируется как Хоз. блок и принимается по тарифам для «Хоз. блоков».
- Запрещается принимать на страхование ветхие и аварийные (более 60% износа) строения. Ориентировочный процент износа приведен в следующей таблице:

Материал стен	Количество лет эксплуатации													
	До 3-х лет	4	6	9	13	16	21	26	31	36	41	46	51	61
	5	8	12	15	20	25	30	35	40	45	50	60	70	
Щит	0	6,5	15	30	45	62	84	100	-	-	-	-	-	-
Бревно, брус (сосна, ель)	0	0	3	10	18	26	37	47	57	67	77	87	100	-
Стеновые блоки (шлакобетон, керамзитобетон)	0	0	0	3	8	13	20	27	32	39	46	53	60	80
Кирпич, камень, бетон	0	0	0	0	1,5	5	10	15	20	25	30	35	43	53

К приведенным коэффициентам в зависимости от состояния объекта разрешается применять коэффициенты от 0.65 до 1.5.

## 7. Инструкция о действиях Страхователя при наступлении страхового случая

### 7.1. При повреждении, уничтожении или утрате имущества:

## Продукт «РЕСО-Дом Экспресс»

---

- Принять все возможные меры по предотвращению или уменьшению ущерба и по спасению застрахованного имущества.
- В течение 24 часов с момента обнаружения обратиться в соответствующие компетентные органы (полицию, МЧС, ДЕЗ и др.).
- В течение 72 часов с момента обнаружения письменно уведомить СПАО «РЕСО-Гарантия» любым доступным способом.
- До осмотра Страховщиком сохранить поврежденное имущество в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая.
- Представить документы и материалы, необходимые для принятия решения о страховой выплате.

### **7.2. При нанесении ущерба имуществу и/или жизни и здоровью третьих лиц:**

- Принять все необходимые и возможные меры по предотвращению и уменьшению ущерба третьим лицам.
- В течение 24 часов позвонить в СПАО «РЕСО-Гарантия» и получить информацию по дальнейшим действиям.
- Передать Страховщику в срок до 72 часов с момента получения копию официальной претензии о возмещении ущерба.
- Сообщить Страховщику о начале действий компетентных органов по факту причинения ущерба (дознание, вызов в суд и т.п.).
- Представить документы и материалы, необходимые для принятия решения о страховой выплате.
- Без письменного согласия Страховщика не давать обещаний и не делать предложений о добровольном возмещении убытка, не признавать полностью или частично своей ответственности, а также не принимать каких-либо прямых или косвенных обязательств об урегулировании требований третьих лиц.

## **8. Страхование по первому риску**

При определении суммы возмещения п. 6.4. Правил страхования имущества физических лиц от огня и других опасностей считается не действующим (отменяются пропорциональные возмещения). Страховщик при повреждении застрахованных объектов возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) фактический объем ущерба поврежденным объектам, находящимся на территории страхования на момент страхового случая, но не более лимита ответственности на один объект.

## **9. Региональные ограничения по продажам**

Региональных ограничений по продажам продукта нет.

## **10. Потенциальный рынок**

### **10.1. Потенциальный рынок**

1. Физические лица, проживающие в частных домах или имеющие дачу.
2. Физические лица, застраховавшие квартиру и имеющие дачу / дом.
3. Клиенты РЕСО-Гарантия по другим видам страхования.
4. Сотрудники организаций – клиентов РЕСО.

### **10.2. Перспективные сегменты рынка**

Перспективными для продаж полисов РЕСО-Дом являются все коттеджные / дачные поселки.

## **11. Аргументация в поддержку продажи продукта**

- Конкурентные тарифы;
- Простота оформления;
- Комплексная страховая защита по одному полису: одним доступным полисом можно защитить свое имущество от неожиданных событий, влекущих за собой значительные материальные и финансовые потери;
- Назначение страховых сумм по строениям в соответствии с действующими рыночными ценами;
- Возможность уплаты страховой премии в рассрочку без повышения тарифа;
- Предоставление скидок по другим видам страхования при наличии полиса РЕСО-Дом Экспресс;
- Выплаты производятся в течение 15 дней после предоставления страхователем всех необходимых документов.

## **12. Страховая документация**

- Правила страхования имущества физических лиц от огня и других опасностей от 30.05.2016 года.
- Правила страхования гражданской ответственности от 30.05.2016 года.
- Типографский бланк полиса РЕСО-Дом Экспресс.
- Бланк описания строения.
- Рекламные листовки и буклет.
- Техническое описание и Тарифы.

# Продукт «РЕСО-Дом Экспресс»

## Тарифы

### 1. Название продукта

РЕСО-Дом Экспресс

### 2. Страховые суммы и страховые премии

1.1. Продукт предусматривает 9 вариантов страховых сумм для жилых строений, 5 вариантов страховых сумм для бань и гаражей, 2 варианта для Хоз. блоков.

Страховая сумма по объекту определяется в соответствии с Таблицей 1.

Таблица 1.

Варианты РЕСО-Дом Экспресс		1	2	3	4	5	6	7	8	9
Жилые дома СС, руб.		100 000	300 000	500 000	700 000	1 000 000	1 500 000	2 000 000	2 500 000	3 000 000
Баня, гараж СС, руб.		100 000	300 000	500 000	700 000	1 000 000	-	-	-	-
Хоз.блок СС, руб.		100 000	300 000	-	-	-	-	-	-	-
Общая площадь, кв.м.	Несущие стены из дерева (в т.ч. смешанные строения)	от 5 до 30	от 15 до 60	от 25 до 100	от 35 до 120	от 50 до 150	от 70 до 200	от 80 до 250	от 95 до 300	от 110 до 350
	Несущие стены из негорючих материалов	от 5 до 15	от 10 до 30	от 15 до 50	от 20 до 60	от 35 до 75	от 45 до 95	от 55 до 125	от 65 до 155	от 75 до 185

1.2. Премия по объекту определяется в соответствии с таблицей:

Страховая сумма, руб.		100 000	300 000	500 000	700 000	1 000 000	1 500 000	2 000 000	2 500 000	3 000 000
Объекты страхования	Материал несущих стен	Страховая премия, руб.								
	Жилой дом	Негорючие материалы	1 100	2 400	3 500	4 900	6 300	9 000	10 800	13 300
	Дерево	1 500	3 400	5 000	7 000	9 000	12 800	15 300	19 000	22 500
Дополнительный жилой дом	Негорючие материалы	1 100	2 400	3 500	4 900	6 300	9 000	10 800	13 300	15 800
	Дерево	1 500	3 400	5 000	7 000	9 000	12 800	15 300	19 000	22 500
Гараж	Негорючие материалы	1 100	2 400	3 500	4 900	6 300				
	Дерево	1 500	3 400	5 000	7 000	9 000				
Баня	Любой	1 700	3 800	6 000	8 300	10 500				
Хоз. блок	Любой	1 500	3 400							

1.3. Тарифы и премия по риску «Гражданская ответственность»

Страховая сумма, руб.	Тариф / стоимость, руб.
100 000	500
150 000	750
300 000	1 500
600 000	3 000
1 000 000	5 000
1 500 000	7 500
3 000 000	15 000

### 3. Валюта полиса, размер минимальной премии

#### 3.1. Допустимые валюты полиса:

Рубли РФ;

#### 3.2. Размер минимальной премии

1100 руб.

### 4. Разрешенные сроки действия договора страхования, периоды оплаты

#### 4.1. Разрешенные сроки действия

Срок действия договора страхования: 1 год.

#### 4.2. Периоды оплаты страховой премии

При принятии на страхование допускается:

1. Единовременный платеж при заключении договора страхования.
2. Оплата раз в полугодие двумя равными платежами без увеличения размера страховой премии (надбавка за рассрочку отсутствует).